

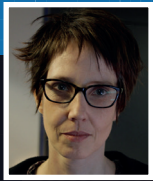


QWAM
CONTENT INTELLIGENCE SOLUTIONS

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Médecins Sans Frontières

🌐 VEILLE 🌐 ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE 🌐 INTERNATIONAL



Propos recueillis auprès de Gwendolyn Blin, Service Gestion de l'Information chez Médecins Sans Frontières

« Un contexte de veille internationale et des enjeux très stratégiques »



Alimenter les 8000 expatriés avec une veille pertinente



Réaliser une veille au niveau mondial : + de 40 pays à monitorer



Remonter des informations parsemées et complexes



OBJECTIFS

- Disposer de remontées d'informations pertinentes
- Simplifier les processus et gagner en efficacité
- Accroître le spectre d'informations disponibles

Médecins Sans Frontières

Médecins Sans Frontières est une **association humanitaire internationale** largement reconnue en France et à l'étranger. Créée en 1971 à Paris par des médecins et des journalistes, elle a su asseoir ses activités de part le professionnalisme et l'investissement de ses salariés et bénévoles. Afin d'assurer un niveau d'intervention du plus haut niveau, les équipes de MSF se doivent d'être bien informées. Pour cela, le service Gestion de l'Information joue un rôle stratégique pour **assurer une veille de qualité**. Ce dernier a donc décidé de s'équiper d'une solution performante dédiée.

Retour sur la mise en place d'Ask'n'Read, avec le témoignage de Gwendolyn Blin, Service Gestion de l'information chez Médecins Sans Frontières.

La nécessité de s'équiper d'une solution dédiée

« Lorsque je suis arrivée chez MSF, les équipes utilisaient Factiva. J'ai ensuite mis en place Netvibes afin de donner accès aux news gratuites à tout le monde, mais les **limites techniques** se faisaient souvent sentir. Nous avons ensuite beaucoup utilisé Yahoo Pipes. L'outil était efficace, mais nous passions énormément de temps à **construire des flux RSS**, plus compliqués les uns que les autres.

De plus, tous nos rapports étaient stockés dans un énorme "Google Doc", relié à Yahoo Pipes et devenu vraiment peu pratique. Nos outils étaient théoriquement connectés avec ce fichier, mais les changements n'étaient pas toujours pris en compte comme il faut. Mes veilles n'ont pas fonctionné plus d'une fois à cause de cela ! Il était temps de **passer à un outil plus fiable et plus professionnel...** »

Suite à une réorganisation interne, Yahoo Pipes a stoppé ses services en septembre 2015. Ce fut une raison de plus pour MSF de s'équiper d'une solution professionnelle.

Une veille complexe et pleine de défis

« La fermeture de Yahoo Pipes fut finalement un mal pour un bien. Cela nous a obligés à trouver une solution de veille plus efficace rapidement. La **complexité de notre travail** a rendu ce choix très stratégique. Nous suivons l'actualité de près de 40 pays dont certains sont les plus pauvres au monde avec, par conséquent, une **couverture médiatique très précaire**. Par ailleurs, les 8000 expatriés qui reçoivent ou consultent nos rapports via un portail Feedly n'ont pas toujours d'accès internet digne de ce nom. Il faut donc aller à l'essentiel, être très efficace afin qu'ils ne passent pas à côté d'une information importante. Nous devons **analyser énormément de sources** et appliquer beaucoup de filtres, ou surveiller une page particulière sur un site web.

Nous avons donc opté pour le choix d'une solution payante, avec **un véritable accompagnement** afin de gagner en productivité. Nous avons audité 4 prestataires différents et c'est la solution de Qwam, Ask'n Read, qui a retenu notre attention grâce à sa **flexibilité et ses tarifs attractifs**. »



BÉNÉFICES

- Accès à de nouvelles sources grâce au crawler web
- Simplification des tâches courantes
- Facilité d'utilisation de l'outil

Qwam accompagne les entreprises dans leur transformation digitale en leur fournissant des solutions logicielles innovantes autour de la gestion et de la valorisation des informations numériques. Nos solutions de gestion et recherche d'informations textuelles et multimédia, des solutions de veille web et réseaux sociaux et des outils d'analyse sémantique s'appuient sur les récentes technologies d'intelligence artificielle (analyse sémantique et machine learning) et permettent l'exploitation d'importants volumes d'informations.



Quelques mots sur Ask'n Read :

- Outil simple et intuitif
- Prise en main rapide
- Remontées d'informations pertinentes
- Fonctions d'automatisation des newsletters
- Evolution du produit au regard des besoins terrain

Optimisation et gains de productivité au rendez-vous

« Lors de la mise en place de la solution Ask'n Read dans nos services, nous avons été très bien accompagnés. Les équipes de Qwam ont su **analyser nos besoins et configurer l'outil en fonction**. De plus, nous avons un interlocuteur dédié que nous pouvons contacter en cas de besoin. C'est très agréable de faire appel à quelqu'un qui nous connaît, disponible et réactif.

J'ai également gagné beaucoup de temps dans la réalisation de certaines tâches, grâce à Ask'n Read. Par exemple, plus besoin de construire de flux RSS alambiqués. Je peux même **veiller sur de nouvelles sources jusque-là inaccessibles**, grâce au crawler web disponible dans l'outil. Au niveau des newsletters, je peux paramétrer beaucoup plus de choses, beaucoup plus facilement. En conclusion, je suis **plus efficace et plus pertinente**. Preuve ultime : mes collègues me demandent de plus en plus de rapports de veille ! »

-- Gwendolyn Blin, Service Gestion de l'information chez Médecins Sans Frontières